中国东方航空股份有限公司韩国营销中心
CHINA EASTERN AIRLINES KOREA MARKETING & SALES CENTER

문서번호: 25MU118
수　　신: 중국동방항공 BSP 여행사
참　　조: 중국동방항공, 상해항공 담당자
제　　목: 갈릴레오 시스템 재발행 시 VOID 관련 주의 사항 안내

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 최근 갈릴레오 시스템을 통해 당사 항공권 재발행 VOID진행 시 명령어 오기입으로 인한 VOID 오류 사례가 다수 발생하고 있습니다. 이에 당사의 관련 운영 방침을 아래와 같이 안내드리오니, 업무 처리 시 각별한 유의 부탁드립니다.

- 아　　래 -

재발행 VOID진행 시 명령어 오기입으로 인한 항공권에 대해서는 티켓 상태 변경 등의 추가 지원이 불가하오니, 재발행 VOID진행 시 명령어를 정확히 확인하여 주시기 바랍니다.

앞으로 이와 유사한 사례가 재발생하지 않도록 주의해 주시기 바라며, 각 여행사에서는 해당 내용이 관련 담당자에게 충분히 공유될 수 있도록 협조 부탁드립니다.

앞으로도 당사 항공권 업무에 지속적인 관심과 협조를 부탁드립니다.

감사합니다.

2025년 11월 18일
중국동방항공 한국지사